



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าทอง

ที่ พล ๕๔๑๐๑ /

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการและสถิติความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล (ผ่านหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ)

ตามที่ คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน เทศบาลตำบลท่าทอง ได้มีมติให้ใช้แบบสอบถามเป็นตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับการกำหนดแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านสถิติการให้บริการและด้านความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลท่าทอง เพื่อนำมาเป็นสถิติและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยให้ประชาชนที่มาเข้ารับบริการแต่ละงานบริการ ได้แสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าทอง โดยให้แต่ละงานบริการสรุปแบบสอบถาม และส่งที่สำนักปลัดเทศบาลทุกเดือน นั้น

ดังนั้น จึงขอสรุปสถิติการให้บริการและผลความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลท่าทอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ดังนี้

สถิติการให้บริการข้อมูลด้านต่างๆของแต่ละส่วนราชการในเทศบาลตำบลท่าทอง

เดือน/ปี	การให้บริการแต่ละด้าน										
	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	การจัดเก็บภาษีป้าย	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือภัตตาคาร	การขออนุญาตก่อสร้างหรือถอนต่อเติมอาคาร	การขอใบอนุญาตขุดดินถมดิน	การบริการข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์	การจดทะเบียนพาณิชย์	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค และการให้ความช่วยเหลือสาธารณภัย
ตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	๘	-	-	๑	๓	๑๒
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	๑๓	-	๑	-	๔	๑๔
ธันวาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-	-	๑๐	-	๑	๒	๖	๑๓
มกราคม ๒๕๖๑	๔๘๙	๖๔	๓๖	๓๓	๔๗	๖	-	๑	๓	๔	๑๑
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๑๙๘	๘๙	๖๐	๕๙	๒๓	๗	๒	๑	๓	๔	๑๗
มีนาคม ๒๕๖๑	๑๕๐	๑๐๗	๘๙	๗๒	๕๐	๑๒	๒	๓	๒	๗	๑๐
เมษายน ๒๕๖๑	๒๔๔	๑๘	๙	๑๐	๑๑	๑๕	-	๙	-	๒	๒๑
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๕๕	๒	๔	๑	๒	๑๒	-	๓	๒	๔	๑๗
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑๑	๒	๔	๑	๑	๕	-	-	๑	๗	๒๐
กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑๒	๔	๓	๒	๓	๙	-	-	๒	๕	๗
สิงหาคม ๒๕๖๑	๗	๓	๒	๓	๒	๑๐	๑	๑	๔	๕	๙
กันยายน ๒๕๖๑	๒	๑	-	-	-	๑๔	-	๔	๒	๖	๑๑
รวม	๑,๑๖๘	๒๙๐	๒๐๗	๑๘๑	๑๓๘	๑๒๑	๕	๒๔	๒๒	๕๗	๑๖๒
๒,๓๗๕											

